

Te presentamos una nueva forma de acceder a nuestros servicios

1. Ingresa a www.grancoop.com.
2. Haz clic en logo de la **Oficina Virtual**.



The screenshot shows the Grancoop website homepage. At the top, there is a navigation menu with links for INICIO, QUIÉNES SOMOS, ASÓCIATE, PRODUCTOS Y SERVICIOS, and NOTICIAS. Below the menu, there is a banner for 'Oficina Virtual' with the text 'Permítenos a CONOCE MÁS nuestras líneas de atención AQUÍ'. The banner also includes contact information for Palmira and Tuluá, and mentions 'Banco AV Villas' and 'Nuestra cuenta corriente #487004368 a nombre de Cooperativa Grancoop'. In the center, there are three circular icons: 'Multiportal', 'PAGA aquí', and 'Oficina Virtual'. The 'Oficina Virtual' icon is circled in blue, and a blue arrow points to it from the right. At the bottom, there is a large Grancoop logo and a 'En línea' button with a red notification icon.

*Te presentamos una nueva
forma de acceder a nuestros
servicios*

3. Digite el usuario (Cédula), contraseña y de clic en **No soy un robot** y ya podrá ingresar.



Usuario:

11876324598

Contraseña:

.....

✓ No soy un robot



Ingresar

[Generar/Cambiar clave.](#)

**No digite su clave en dispositivos
de sitios públicos y/o no confiables.**

[Ver Instructivo](#)

*Te presentamos una nueva
forma de acceder a nuestros
servicios*

4. si no tienes contraseña, ingresa a **Generar/cambiar clave** para que ésta sea enviada a tu email (recuerda revisar la bandeja de correo no deseado), sino tienes registrado tu correo, envía la solicitud de contraseña a sistemasgnc@grancoop.com.



Usuario:

11876324598

Contraseña:

.....



No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Ingresar

Generar/Cambiar clave.

No digite su clave en dispositivos
de sitios públicos y/o no confiables.

[Ver Instructivo](#)



*A través de la Oficina virtual,
Usted podrá:*

- *Revisar su estado de cuenta.*
- *Consultar sus líneas de ahorro.*
- *Solicitar certificado para declaración de renta.*
- *Iniciar el proceso de su solicitud de crédito.*